



**MIFAMA OPA CARBO Spółka z o.o.**  
ul. Żwirki i Wigury 4, 43-190 Mikołów

## **POLITYKA JAKOŚCI**

Mifama Opa Carbo Sp. z o.o. świadczy usługi w zakresie:

- projektowania, budowy, remontów, prowadzenia eksploatacji i oceny stanu technicznego urządzeń energomechanicznych, sieci i instalacji elektroenergetycznych, automatyki przemysłowej, sieci teletechnicznych i światłowodowych;
- projektowania, produkcji, montażu i serwisu maszyn i urządzeń do mechanicznej przeróbki minerałów oraz transportu ciągłego;
- wykonawstwa i montażu konstrukcji stalowych.

**Polityka jakości jest zobowiązaniem Kierownictwa Firmy i zadaniem każdego pracownika, w dążeniu do osiągnięcia w interesie Klientów następujących celów:**

- 1) zadowolenie Klientów uważamy za decydujący czynnik powodzenia firmy,
- 2) uzyskania zaufania Klientów, poprzez utrzymanie i ciągłe doskonalenie wdrożonego systemu zarządzania jakością zgodnego z normą **EN ISO 9001** i innych mających zastosowanie aktów prawnych,
- 3) zaspokojenia potrzeb obecnych i przyszłych Klientów, poprzez dostosowanie naszych wyrobów i usług do ich wymagań i oczekiwań, z wykorzystaniem najnowszych osiągnięć techniki,
- 4) zadowolenia Klientów z terminowych dostaw wyrobów i realizacji usług zgodnych z ustalonymi wymaganiami jakościowymi, oraz gwarantowania wieloletniej obsługi serwisowej i dostaw części zamiennych.

Podstawą funkcjonowania firmy jest świadomy udział wszystkich pracowników w realizacji zadań jakościowych i indywidualna odpowiedzialność za jakość. Podejmowane działania przez pracowników firmy indywidualnie jak i zespołowo mają na celu zapobieganie i eliminowanie powstałych niezgodności oraz zmniejszanie zagrożeń i wykorzystywanie szans dla przedsiębiorstwa.

*Prezes Zarządu*

MIFAMA OPA CARBO Sp. z o.o.  
PREZES ZARZĄDU  
*Murtek Brzenczek*  
m. Murtek Brzenczek

Mikołów, dnia 15.07.2016r.